

IT-Kompetenz **+** CSS - Customer Self-Service

Weniger Kosten, höhere Attraktivität

Der Trend ist eindeutig: Customer Self-Services (CSS) werden ständig wichtiger. Immer mehr Kunden möchten im Internet Dienste ihres Energieversorgers nutzen. Früher standen für derartige Dienste vor allem Marketing-aspekte im Vordergrund, heute sprechen zusätzlich Prozesskosten und vertriebliche Differenzierungsmöglichkeiten dafür.

Im Laufe der Jahre hat es sich gezeigt, dass nur Online-Services, vor allem in personalisierter Form in einem geschützten Bereich, dem Kunden einen konkreten Mehrwert bieten. Informationsangebote sind zwar die Basis eines Internetauftritts, heutzutage sind sie allerdings bei weitem nicht mehr ausreichend.

Der Kunde muss aktiv auf den Internetauftritt gelenkt werden. Das heißt, für den Kunden muss durch den regelmäßigen Besuch auf der Webseite ein deutlicher Vorteil entstehen.

Die Basis für das von Conergos entwickelte CSS-Template bildet eine im Online-Service weit verbreitete und vielfach erprobte Software.

CSS: Effizienz und Kundenbindung in einem Tool!

Ihr Vorteil

- 24-Stunden Erreichbarkeit
- Online-Produkte
- Kundenbindung
- Individuelle Layout-Gestaltung
- Nutzung kurzfristig auftretender Marktchancen durch flexible Anpassungen

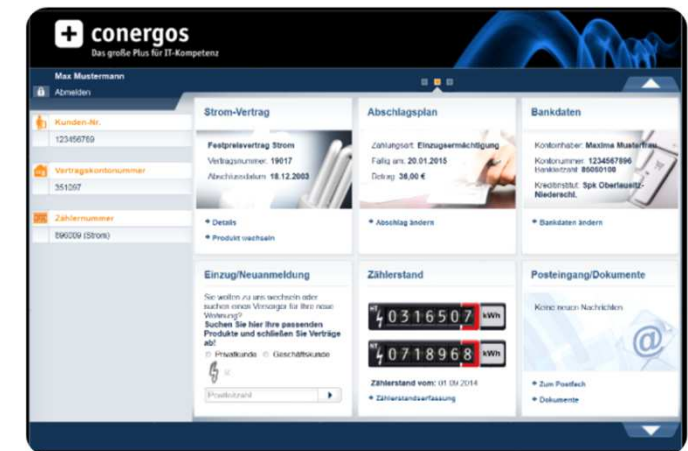
Funktionen

- Self-Services
 - Zählerstandserfassung
 - Stammdatenänderung
 - Bankdatenänderung (SEPA-konform)
 - Abschlagsänderung/-prüfung
 - Produktwechsel
 - Lieferbeginn/-ende
- Lastgang-Viewer/Smart Meter
- Preis-/Vergleichsrechner
- Abwicklung von Onlineprodukten
- Mobile Apps für Android und iOS
- Prozessumfang und -abläufe individualisierbar
- Sensorintegration und Offline-Prozesse möglich

Responsive Web-Design

Hierbei handelt es sich um eine gestalterische und technische Lösung zur Erstellung von Portalen, welche sich automatisch an jedes Ausgabegerät (z. B. PC, Tablet, Phablet, Smartphone) anpasst.

Sie haben dadurch nur eine einzige Webseite für alle Ausgabegeräte, eine einfache Navigation (auch auf kleinen Bildschirmen) sowie eine Touchscreen-Unterstützung.



A hand is shown pointing upwards with the index finger towards a large, glowing plus sign icon. The background is a dark blue gradient filled with various white icons representing different services and technologies, such as a folder, a globe, a smartphone, a laptop, a speech bubble, a power plug, a water tap, a train, and two people. The overall theme is digital customer service.

Ihr Ansprechpartner für CSS - Customer Self-Service

Conergos GmbH & Co. KG
Nymphenburger Straße 39
80335 München
info@conergos.de
www.conergos.de

 **conergos**
Das große Plus für IT-Kompetenz