

Lösungen für Energie- versorger

Wie gestalten wir die Zukunft?
Gemeinsam!
Thüga-Plusgesellschaften

 **thüga**
Das große Plus der Gemeinschaft

Erzeugung
 Erneuerbare Energien
 Vertrieb
 Kommunikation
 Handel
 Versicherungen
 MSB
 IT-Lösungen Marktzugang
 Netze
 Prozesssteuerung



Liebe Geschäftspartner,

Dekarbonisierung, Digitalisierung, Dezentralisierung stellen neben dem steigenden Ergebnisdruck die zentralen Herausforderungen für die Unternehmen der Energiewirtschaft dar.

Des Weiteren fragen die Kunden verstärkt nach Komplett-Lösungen „aus einer Hand“ sowie nach spezifischen Lösungs-Konzepten.

Wer auf diese Fragen adäquate Antworten geben will, braucht nicht nur den richtigen Partner, sondern eine Gemeinschaft von Partnern, die auf Basis des modularen Baukasten-Systems für Sie maßgeschneiderte und kosteneffiziente Lösungen anbieten kann. Neben der Auslagerung von Teilprozessen über die komplette Systemlösung bis zur Erschließung von Nischen finden die Plusgesellschaften gemeinsam die Antworten und Lösungen für Ihre Kunden.

Die Geschäftsführer der Thüga-Plusgesellschaften oben von links: Georg Lessak, Ralf Winter (Conergos), Ralf Borchert (e.dat), Dr. Stephan Vulpus, Roland Reiter, (E-MAKS). Unten von links: Ulrich Danco, Dr. Johannes Angloher (Syneco), Peter Hornfischer, Franz Schulte (SmartService), Thomas Walther (THEE) und Peter Daxenberger (Assekuranz).

Einige Beispiele zeigen den Erfolg am Markt: Die Conergos, die E-MAKS und die SmartService bieten gemeinsam für Kunden der Wohnungswirtschaft und kommunale Kunden innovative Lösungen im Bereich Submetering an – mit klarem Wertversprechen für die Kunden.

Die enge Kooperation zwischen Syneco und SmartService, e.dat sowie E-MAKS in den Bereichen Energiebeschaffung und Bilanzierung bietet ein breites Spektrum an Lösungen für ganz spezifische Anforderungen der Kunden.

Mit Versicherungsleistungen jeglicher Art rundet die Assekuranz eine Vielzahl der gemeinsamen Lösungspakete mit dem richtigen Versicherungsangebot ab.

Beispiele, die deutlich den Vorteil des modularen Baukasten-Systems und des Zusammenspiels der unterschiedlichen Kompetenzen zeigen.

Nutzen auch Sie die Lösungskompetenz der Plusgesellschaften für sich und Ihre Kunden.

Ihre Thüga Plusgesellschaften
 Geschäftsleitungen

Abgestimmte Angebote und eine zielgerichtete Zusammenarbeit bringen das große Plus an Mehrwert. Zur Realisierung von Synergien bieten die Thüga-Plusgesellschaften, als eigenständige Serviceunternehmen innerhalb der Thüga-Gruppe, umfangreiche Produktangebote, Beratungs- und Dienstleistungen für Energieversorgungsunternehmen.



| | | | | |
|-----------------------------|-------|----------------------|-------|-------|
| IT-LÖSUNGEN | ————— | Conergos | ————— | 06-07 |
| KUNDEN-MARKTPROZESSE | ————— | e.dat | ————— | 08-09 |
| ABRECHNUNG-ENERGIEDATEN | ————— | E-MAKS | ————— | 10-11 |
| HANDEL-BESCHAFFUNG | ————— | Syneco | ————— | 12-13 |
| DIGITALISIERUNG-IT-SERVICES | ————— | SmartService | ————— | 14-15 |
| ERZEUGUNG-NACHHALTIGKEIT | ————— | Erneuerbare Energien | ————— | 16-17 |
| SICHERHEIT-VORSORGE | ————— | Assekuranz Service | ————— | 18-19 |

Conergos bietet umfassende wirtschaftliche IT-Lösungen zur Unterstützung aller Kernprozesse eines Energieversorgungsunternehmens.

Die Conergos-Produktstrategie ist exakt auf diese vielfältigen IT-Anforderungen abgestimmt und basiert im Wesentlichen auf SAP-Templates.



| | |
|----------------------|--|
| Unternehmen: | Conergos GmbH & Co. KG |
| Standort: | München / Freiburg im Breisgau |
| Mitarbeiter: | 80 |
| Fokussierung: | individuelle Produktlösungen auf Templatebasis |
| Angebot: | Einführung, Betrieb, Betreuung und Weiterentwicklung von Template-Produkten, Beratung und Dienstleistungen |
| Kunden: | Thüga-Gruppe und extern |

Für weitere Informationen und Fragen:
 conergos.de
 info@conergos.de
 Telefon +49 (0) 89-38197-5555



Conergos Templatemodell

Das Produktportfolio der Conergos wird durch die Templates bestimmt, die von der Anwendergemeinschaft permanent optimiert werden und folgende Vorteile bieten:

- gemeinsam entwickelte Lösungen von Conergos und Thüga-Fachabteilungen
- entsprechen aktuellen Regulierungsbestimmungen
- hohes Harmonisierungsniveau
- angepasst an die individuellen Voraussetzungen der Unternehmen
- kostengünstiges, standardisiertes Einführungsverfahren
- zentraler Betrieb und Betreuung
- direkte Mitbestimmung der Kunden bei Templateentwicklung, Preismodellen, Service Levels und zukünftiger Produktstrategie.

SAP Templates

Kern des Angebotes ist die Anwendungsberatung im Umfeld von SAP-Softwareprodukten. Aufgrund ihrer großen Funktionsbreite und Flexibilität decken vor allem die SAP-Produkte Core, IS-U, BI und HCM sowie zahlreiche weitere Add-Ons die Kernprozesse der Energieversorgung umfassend ab.

Weitere Templates

Conergos bietet Dienstleistungen im Umfeld von Non-SAP Produkten an, sofern diese komplementär

zur Applikationslandschaft der Conergos sind, z.B.:

- Customer Self-Service (CSS) zur Optimierung der Prozesskosten und direkten Einbindung der Kunden in die Geschäftsprozesse
- Information Security Management System (ISMS-Template), welches eine verlässliche und stabile Gruppenlösung zur Erfüllung von Anforderungen des IT-Sicherheitsgesetzes darstellt.

Prozess-, IT- und Organisationsberatung

Neben Einführung, Betrieb und Betreuung von IT-Lösungen bietet Conergos mit einem ganzheitlichen, übergreifenden Blick auf die Prozesse auch Unterstützung in aufbau- und ablauforganisatorischen Fragestellungen. Mit dem „Effizienz Plus-Programm“ unterstützt Conergos bei der Analyse möglicher Verbesserungspotenziale und begleitet bei der nachfolgenden Umsetzung.

Individuelle Einführung und gemeinsame, laufende Betreuung

Nach der Systemeinführung mit vielfach erprobten und bewährten Modellen (Roll-out) ist die fortlaufende Unterstützung und Weiterentwicklung über den zentralen Conergos ServiceDesk gewährleistet. Feste Servicezeiten und Bereitstellung von Fachexperten garantieren eine optimale Unterstützung im Tagesgeschäft.

e.dat managed Kunden- und Marktprozesse für Versorgungsunternehmen. Als Spezialist für mehr Prozesseffizienz besitzt die e.dat ein großes Prozess- und System-Know-how, basierend auf Schleupen.CS, aber auch auf weiteren Systemen.



| | |
|--------------------------|---|
| Unternehmen: | e.dat GmbH |
| Standort: | Schwerin |
| Mitarbeiter: | 170 |
| Fokussierung: | Schleupen-CS |
| Weitere Merkmale: | ISO:9001 2015 zertifiziertes QMS |
| Angebot: | Dienstleistung in den Bereichen Abrechnung, Marktkommunikation und Kundenservice, Web-Portal- und Programmierlösungen |
| Kunden: | Thüga-Gruppe und extern |

Für weitere Informationen und Fragen:
 edatgmbh.de
 info@edatgmbh.de
 Telefon +49 (0) 385 755-3258

Die Leistungen der e.dat sind auf alle Marktrollen und Medien (Strom, Gas, Wasser, Abwasser und Wärme) sowie regional, überregional und bundesweit anwendbar.

Abrechnung

- Rollierende oder stichtagsbezogene Abrechnung
- Monats-, Jahres-, Abschlags-, Zwischen- und Schlussrechnungen sowie EEG-Abrechnung
- Forderungs-, Debitoren- und Kreditorenmanagement sowie Abwicklung Ihres Zahlungsverkehrs

Marktkommunikation

- Bearbeitung aller Marktmeldungen nach gesetzlichen Vorgaben (GPKE und GeLi Gas)

Kundenservice

- Eigenes Servicecenter mit fallabschließender Bearbeitung (schriftlich oder telefonisch)
- Beschwerdemanagement

IT-Dienstleistungen (Portal/Zählerstandserfassungstool)

- Eigenes Web-Portal mit White-Label-Lösung und modularem Baukastensystem
- Zählerstandserfassungstool zur zeit- und kosteneffektiven Abrechnung des Energieverbrauches Ihrer Endkunden

Programmierdienstleistung (Layout, Produkte und Tarife)

- Programmierung in Crystal Report oder Actuate nach Ihren Wünschen
- Einrichtung und Anpassung von Produkten und Tarifen

GIS-Erfassung

- Grafische Netzdokumentation Ihrer sämtlichen Netzdaten

Messservice

- Klassisches Zählerwesen
- Ablesungen
- Außendienststeuerung
- Intelligente und moderne Messsysteme

Messstellenbetrieb

- Unterstützung bei der Umsetzung von Prozessen des MSB-Gesetzes, im Roll-out und täglichen Betrieb

E-MAKS ist ein Komplettanbieter für die gesamte Prozesskette des Abrechnungs- und Energiedatenmanagements. E-MAKS bildet die Schnittstelle zwischen Energielieferanten, Netzbetreibern, Messstellenbetreibern und Endkunden und sorgt für die effektive Kommunikation aller Beteiligten.



| | |
|--------------------------|---|
| Unternehmen: | E-MAKS GmbH & Co. KG |
| Standort: | Freiburg im Breisgau |
| Mitarbeiter: | 170 |
| Fokussierung: | SAP IS-U, SAP CRM |
| Weitere Merkmale: | Modulares Lösungssystem, ISO 9001 2015 zertifizierte Organisation |
| Angebot: | Dienstleistung für alle Marktprozesse im Bereich Abrechnung und Energiedatenmanagement, Beratung und Schulungen |
| Kunden: | Thüga-Gruppe und extern |

Für weitere Informationen und Fragen:
e-maks.de
info@e-maks.de
Telefon +49 (0)761 88 8 88 - 0



Das Plus, mit dem Sie rechnen können

Bedienen Sie Ihre Kunden, wir bedienen Ihre Prozesse.

E-MAKS ist ein etablierter Partner innerhalb der Thüga-Gruppe und ein attraktiver Dienstleister für Unternehmen außerhalb des Thüga-Verbunds.

Durch eine hohe Prozess- und Servicequalität, vertrauensvolle Kundenbeziehungen und die Fähigkeit, das Dienstleistungsangebot flexibel und spezifisch an die Anforderungen der Kunden anzupassen, zeichnet sich E-MAKS aus.

Individuelle Lösungen

Ob gesetzlich getrieben oder aufgrund des zunehmenden Wettbewerbs erreichen stetig neue Anforderungen den Energiemarkt. E-MAKS entwickelt Lösungskonzepte, die speziell auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden abgestimmt sind:

- Betriebskostenabrechnung
- Abrechnungsdienstleistung im Rahmen des MsbG
- u. v. m.

Dienstleistungen für Netzbetreiber

Unser Leistungsportfolio „Netz“ ist auf den Bedarf von Netzbetreibern ausgerichtet.

Wir bieten Ihnen kundenspezifische Lösungen in den Bereichen:

- Messdienstleistungen
- Marktkommunikation
- Energiedatenmanagement
- Abrechnungsmanagement

Dienstleistungen für Energielieferanten

Unser Leistungsportfolio „Vertrieb“ ist auf den Bedarf von Energielieferanten abgestimmt.

Wir bieten Ihnen professionelle Lösungen in den Bereichen:

- Marktkommunikation
- Energiedatenmanagement
- Abrechnungsmanagement
- Forderungsmanagement
- Kundenservice

Syneco ist das Handelshaus der Thüga-Gruppe, das alle im Energiemarkt üblichen Handels- und Lieferprodukte vorhält. Zusätzlich bietet Syneco ein breites Spektrum an Dienstleistungen rund um Energiehandel und -beschaffung. Damit ist Syneco das führende kommunale Handels- und Dienstleistungsunternehmen, das auch externen Partnern zur Verfügung steht.



| | |
|----------------------|--|
| Unternehmen: | Syneco Trading GmbH |
| Standort: | München |
| Mitarbeiter: | 55 |
| Fokussierung: | Business to Business |
| Angebot: | Dienstleistung und Beratung rund um den Handel und die Beschaffung von Energie |
| Kunden: | Thüga-Gruppe und extern |

Für weitere Informationen und Fragen:

syneco.net
 info@syneco.net
 Telefon +49 (0) 89-38197-4415



Verlässlicher Marktzugang

Treffen Sie Ihre Entscheidungen fundiert und mit Weitsicht. Mit Syneco bekommen Sie Zugang zu allen relevanten Handelsmärkten. Zum aktiven Management der Risiken Ihres Portfolios bietet Syneco sowohl alle klassischen als auch innovativen Produkte des Energiehandels. Zusätzlich werden die physischen Produkte durch Werkzeuge und Instrumente zur Portfolioführung ergänzt. Der Marktzugang umfasst auch tägliche und monatliche Marktberichte sowie wöchentliche Telefonkonferenzen zum aktuellen Marktgeschehen. Die Händler von Syneco sind für bilaterale Rückfragen jederzeit erreichbar.

Umfangreiche Dienstleistungen

Am Anfang steht die Analyse des Portfolios, die Festlegung eines Risikorahmens und die Definition von Regeln. Dies gilt analog für Vertriebs-, Erzeugungs- und Wärmepartfolios. Diese vorbereitenden Arbeitsschritte werden intensiv von Syneco begleitet und in Form von individuellen Risikohandbüchern dokumentiert.

Syneco unterstützt die operative Beschaffung durch weitreichende Reports zum Portfoliostatus und zur Entwicklung der Risiken. Hierfür stellt Syneco die erforderlichen Systeme und Marktdaten zur Verfügung und steht im engen Austausch mit den Portfoliomanagern vor Ort. Durch die Kombination von physischen und finanziellen Handelsprodukten entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen eine individuelle Absicherungsstrategie Ihrer Risiken.

Während der Lieferperiode übernimmt Syneco alle Prozesse, von der täglichen Prognose über die Ermittlung und Glättstellung der Residualpositionen bis hin zum Fahrplan- und Bilanzkreismanagement. Durch das 24/7-Team ist eine permanente Verfügbarkeit und Reaktionsfähigkeit gewährleistet.

Tools und Know-how

Syneco stellt Werkzeuge und Daten zur Preiskalkulation zur Verfügung. Durch den Betrieb einer Click & Trade-Plattform sowie einer Plattform zur Kalkulation und zum Handel von Fahrplänen werden die Prozesse vereinfacht und Ihre Ressourcen entlastet.

Die Thüga SmartService GmbH ist als IT-Entwickler und -Innovator für energiewirtschaftliche Prozesse und digitale Infrastrukturen heute einer der bundesweit größten Dienstleister für die Energiebranche. Durch die Kombination aus technischer Kompetenz für digitale Transformation und profunden Kenntnissen energiewirtschaftlicher Zusammenhänge schaffen wir Mehrwert: in Form umfassender Lösungen und Services für Netzbetreiber, Vertriebe, Messstellenbetreiber und Kommunen.



| | |
|--------------------------|---|
| Unternehmen: | Thüga SmartService GmbH |
| Standort: | Naila/München |
| Mitarbeiter: | 180 |
| Fokussierung: | Eigene System- und Softwareentwicklungen, redundant gesicherte Rechenzentren |
| Weitere Merkmale: | Smart Meter Gateway Administration (SMGWA) zertifiziert nach ISO 27001 auf Basis IT-Grundschutz |
| Angebot: | Produkte, Dienstleistungen, Beratungen und Schulungen: Metering, Energiedatenmanagement, Marktkommunikation, Digitale Infrastruktur, Dezentrale Erzeugung, Energiemanagement, Kommunale Energieeffizienz, Gebäudeenergieeffizienz |
| Kunden: | Thüga-Gruppe und externe Kunden, bundesweit mehr als 250 |

Für weitere Informationen und Fragen:
smartservice.de
info@smartservice.de
 Telefon + 49 (0) 9282 9999-0



Das informationstechnologische und energiewirtschaftliche Know-how der Thüga SmartService GmbH mündet in Lösungen mit Mehrwert. Stichwort Liberalisierung, Dezentralisierung, Dekarbonisierung sowie Digitalisierung – die Energiebranche erlebt Zeiten des umfassenden Umbruchs.

Wir unterstützen unsere Kunden in der Gestaltung dieser Veränderungen und im Bestreben nach effektiveren und effizienteren Prozessen: Mit passenden Dienstleistungen, (White Label) Produkten sowie Softwarelösungen als auch Hardwarebetrieb. Unsere Lösungen und Produkte basieren auf Plattformen, die als Software as a Service höchst effizient zu implementieren und zu betreiben sind – zum Vorteil für die Kunden.

Metering

Leistungen im Bereich Smart Metering & Gateway-Administration, Zählerfernauslesung (ZFA), EEG-Leitstellenkopplung ...

Energiedatenmanagement (EDM)

Zentral in hauseigenen, redundant abgesicherten Rechenzentren integriert (u. a. Lastprofil, operatives EDM, Prozessunterstützung ALOCAT, Prognose, Energy Data View ...)

Marktkommunikation (MK)

Automatisierter, digitalisierter und gesetzeskonformer Datentransfer von Marktkommunikationsnachrichten für den Strom- und Gasmarkt (MK.Gateway, MK.Tower u. a.)

Digitale Infrastruktur

Zeitgemäße Infrastruktur wie Breitband, WLAN und LoRaWAN für zukunftsweisende Dienstleistungen von Cloud-Computing und Hosting bis zu WAN- und Firewall-Management

Dezentrale Erzeugung

Mieterstrom-Modelle, Mehrspartenmessung, Betriebskostenabrechnung sowie Mini-BHKW- und KWK-Konzepte bis hin zu Primärenergiefaktorbeurteilung und Warmmietenneutralität

Energiemanagement

Durchführung Energieaudits, Implementierung Energiemanagementsysteme (ISO 50001), Umsetzung Energieeffizienz-Netzwerke sowie Abgaben-/Umlagen-Optimierungen, Energy Controlling-Systeme sowie Demand Side Management

Kommunale Energieeffizienz

Kommunales Energiemanagement-System (KEMS) sowie Optimierungen Klär- oder Trinkwasseranlagen für Städte/Gemeinden

Gebäudeenergieeffizienz

Unterstützung von Kommunen betreffend Fördermittel, Gebäude-Energieausweise oder -Thermografien, LED-Beleuchtung sowie BAFA-Beratung

Die Thüga Erneuerbare Energien GmbH & Co. KG (THEE) investiert seit 2011 in regenerative Energieprojekte - vorrangig in Onshore Windparks. Bis heute hat die THEE ein Portfolio mit über 150 Windenergieanlagen und einer Nennleistung von über 270 MW, verteilt auf 10 Bundesländer, aufgebaut und im Betrieb. Durch die Bündelung von Know-how und Kapital sowie die Diversifizierung auf mehrere Standorte und verschiedene erprobte Anlagentechnologien wird das Risiko für die beteiligten Stadtwerke-Gesellschafter gestreut.



| | |
|--------------------------|---|
| Unternehmen: | Thüga Erneuerbare Energien GmbH & Co. KG |
| Standort: | Hamburg |
| Mitarbeiter: | 24 |
| Fokussierung: | Assetmanagement, kaufmännische und technische Betriebsführung, Projektentwicklung |
| Weitere Merkmale: | M&A-Transaktionsbegleitung |
| Angebot: | Erzeugungsprojekte im Bereich regenerativer Energien |
| Kunden: | Kommunen und regional EVUs |

Für weitere Informationen und Fragen:

ee.thuega.de
 info@ee.thuega.de
 Telefon: 040 790239-0



Energiewende mitgestalten

Die THEE ist nach Fukushima angetreten, um für die Stadtwerke der Thüga-Gruppe – und somit auch für die BürgerInnen vor Ort – der nachhaltigen Energieerzeugung aus Wind und Solar eine starke Stimme zu geben. Dabei stehen jedoch nicht nur die Themen Umweltschutz und Nachhaltigkeit im Vordergrund; durch Beteiligungsmöglichkeiten an den Projekten sowie Pachteinnahmen werden die Kommunen gestärkt und die BürgerInnen mit sauberem und kostengünstigem Strom versorgt.

Kommunale Kompetenz

Die THEE ist ein Gemeinschaftsunternehmen aus mittlerweile 49 Gesellschaften der Thüga-Gruppe, dadurch verfügen wir über eine ausgeprägte regionale Verankerung. Durch das operative Projektgeschäft im Windenergiebereich ist ein tiefgreifendes und einzigartiges Verständnis für kommunalpolitische Fragestellungen bei der Entwicklung von Windenergieprojekten entstanden.

Kompetenz bei der Windenergie

In unserem Kerngebiet der Windenergie onshore verfügen wir über ein erfahrenes Team mit fundierten Kenntnissen in den Fachbereichen Flächensicherung, Projektentwicklung, Finanzierung, Beschaffung, bauliche Umsetzung sowie kaufmännische und technische Betriebsführung.

Des Weiteren können wir bei der Planung unserer Projekte auf Rahmenvereinbarungen mit allen namhaften WEA-Herstellern zurückgreifen und durch Sammelbestellungen innerhalb der Thüga-Gruppe attraktive Beschaffungskonditionen und damit einhergehend nicht unerhebliche Wettbewerbsvorteile erzielen. Wir verfügen darüber hinaus über umfangreiche Erfahrungen, wenn es um den Betrieb von Windparks gemeinsam mit Projektentwicklern, Stadtwerken, Kommunen und Bürgern geht.

Fazit

Wir sind für Sie der Partner, der die gesamte Wertschöpfungskette von der Weißflächenkartierung bis zum Betrieb der Windenergieanlagen abdeckt. Nach Projektierung und Inbetriebnahme werden die Windparks optimal durch unsere Abteilungen kaufmännische und technische Betriebsführung betreut. Wir bleiben von der Projektidee und während der gesamten Betriebszeit der WEA Ihr Partner.

Seit über 50 Jahren ist die Thüga Assekuranz Services als Versicherungsmakler mit Schwerpunkt im Bereich Stadtwerke und Versorgungsunternehmen tätig. Durch die langjährige Erfahrung auf diesem Gebiet konnten Deckungskonzepte entwickelt werden, die speziell auf die Bedürfnisse von Stadtwerken und EVU zugeschnitten sind.



| | |
|---------------------|--|
| Unternehmen: | Thüga Assekuranz Services München Versicherungsmakler GmbH |
| Standort: | München |
| Mitarbeiter: | 30 |
| Angebot: | Alle Dienstleistungen rund um das Thema Versicherungen mit Fokus auf die speziellen Anforderungen von Stadtwerken und Energieversorgungsunternehmen |
| Kunden: | Thüga-Gruppe und extern |

Für weitere Informationen und Fragen:
 assekuranz.thuega.de
 info@assekuranz.thuega.de
 Telefon +49 (0) 89-43699-0



Kurze Reaktionszeiten auf Änderungen

Durch die enge Anbindung an die Fachabteilungen der Thüga sowie die hohe Qualifikation der Mitarbeiter ist eine schnelle Reaktion auf Veränderungen von Rahmenbedingungen beispielsweise im juristischen oder technischen Umfeld von Stadtwerken möglich und eine kurzfristige Aktualisierung der Versicherungsverträge gewährleistet.

Kostenvorteile durch Bündelung

Die Bündelung der Versicherungsinteressen einer großen Zahl von Stadtwerken und Energieversorgungsunternehmen ermöglicht Kostenvorteile beim Einkauf von Versicherungsverträgen. Der dabei entstehende Risikopool wirkt zudem stabilisierend auf die Beiträge auch bei größeren Schadenfällen.

Die Dienstleistung

Die Dienstleistung der Thüga Assekuranz umfasst u. a. die Unterstützung der Mandanten bei der Ermittlung der zu versichernden Risiken, die Verhandlung der Versicherungsverträge mit den Versicherungsgesellschaften, die Sicherstellung einer jährlichen Aktualisierung der Versicherungsverträge, regelmäßige Beratungsgespräche vor Ort, laufende Informationen durch Newsletter und Rundschreiben, die Abwicklung von Schadenfällen sowie zahlreiche Online-Services.

Die Thüga Schadenausgleichskasse München VVaG

Die von der Thüga Assekuranz betriebgeführte Thüga Schadenausgleichskasse ist eine „Non-Profit-Organisation“ der Thüga-Gruppe und betreibt im Schwerpunkt die Kraftfahrzeugversicherung zu günstigen Konditionen, die neben dem Verzicht auf die Erzielung von Gewinnen zudem durch einen niedrigen Kostensatz erreicht werden.

IMPRESSUM

Herausgeber: E-MAKS GmbH & Co. KG, Tullastr. 61, 79108 Freiburg, Tel.: +49 (0) 761-88 8 88-0, info@e-maks.de | www.e-maks.de | **Redaktion:** Selina Thoma (verantw.) **Chef vom Dienst:** Gerhard Berger | **Gestaltung:** Verena Wörle, trurnit Publishers | **Druck:** BluePrint AG, München | PEFC-zertifiziert | **Bildnachweise:** Seite 3 Walther: Tristan Vankann; Seite 3 TSG und Seite 14: Roland Horn